

Умови надання ПЗ та сценарії впровадження

Сценарії використання ПЗ Соловейко

Використання та впровадження ПЗ Соловейко. Медіа здійснюється за одним з двох сценаріїв:

Сценарій 1. Додаток "soloveyko" встановлюється на пристрої клієнта

Даний сценарій призначений для клієнтів, в яких вже є певний "парк" пристроїв.

В такому випадку клієнт самостійно встановлює пакет "**soloveyko**" з додатком "**soloveyko**". Додаток "**soloveyko**" забезпечує відтворення медіаконтенту.

В даному сценарії клієнт бере на себе контроль за станом системи та доступу до інтернету, і забезпечує технічну підтримку власними силами. Віддалений доступ для служби підтримки відсутній.

Сценарій 2. Все "Під ключ"

Даний сценарій призначений для клієнтів, яким потрібна послуга трансляції контенту "під ключ". Цей сценарій передбачає наступні два варіанти впровадження і співпраці

1. Придбання/оренда **Soloveyko.Box**

У такому випадку ми надаємо комплект **Soloveyko.Box** із повним набором ПЗ, що включає:

- Додаток "**soloveyko**" для відтворення медіаконтенту;
- Додаток для контролю за станом системи і доступу до інтернету;
- Додаток для автоматичного оновлення версій пакетів;
- Додаток для віддаленого доступу служби підтримки.

Також даний сценарій опціонально може включати в себе такі послуги:

- Технічна підтримка і моніторинг стану системи в режимі реального часу;
- Контакти з відповідальними на локації з метою діагностики та виправлення проблем;
- Виїзди команди інженерів для ремонту та заміни пристроїв.

2. Придбання ліцензії на повний набір ПЗ

Наведений повний набір ПЗ також може бути встановлений на пристрій наявний у клієнта. Встановлення може здійснюватись одним зі способів:

- Клієнт надає компанії Соловейко.Медіа пристрій для встановлення;
- Клієнт отримує з'ємний носій (карта пам'яті, жорсткий диск тощо) і встановлює його у пристрій;
- Клієнт самостійно встановлює набір ПЗ згідно наданої інструкції.

У випадку надання клієнтом пристрою, окрім власне встановлення ПЗ, буде проведено технічний огляд і, у разі необхідності, заміна або доукомплектація необхідними компонентами.

Незалежно від способу встановлення, клієнт повинен надати наступну інформацію про своє обладнання. Ця інформація потрібна для підготовки ПЗ і початку проведення робіт.

- Перелік точних повних назв моделей кожного пристрою;
- Перелік адрес місць знаходження кожного пристрою;
- Перелік MAC-адрес мережевих інтерфейсів Ethernet кожного пристрою;
- Особливості роботи з пристроями клієнта (вимоги до операційної системи, наявність стороннього ПЗ тощо);
- тощо

Додаткові побажання

Також клієнт може надати інформацію та побажання, які зроблять процес впровадження швидшим та зручнішим. Наприклад:

- Медіаконтент (списки відтворення; реклама, промо з розкладом їхнього відтворення; стоп-листи для реклами тощо);
- Перелік користувачів платформи Соловейко.Медіа та прав доступу;
- Побажання стосовно налаштувань відтворення різних сповіщень:
 - Сповіщення про повітряну тривогу;
 - Хвилина мовчання за загиблими у війні за Україну;
 - Налаштування гучностей відтворення контенту, сповіщень тощо;
 - E-mail інформування про статуси пристроїв, звіти про відтворення реклами тощо;
 - та інші.

Мережеві доступи

Незалежно від сценарію, за яким використовується ПЗ Соловейко.Медіа, для коректної роботи, клієнт повинен забезпечити підключення до інтернету та відсутність обмежень у доступі до [сервісів описаних тут](#).

Зберігання та оновлення контенту

Додаток **"soloveyko"** не використовує трансляцію медіаконтенту через інтернет, натомість медіаконтент із розкладом відтворення зберігається на накопичувачі у файловій системі ОС.

Оновлення та завантаження розкладу з медіаконтентом відбувається щодня, з 6 до 7 ранку за умови наявності доступу до інтернету. За необхідності - можливо встановити інший часовий проміжок. Розклад і медіаконтент завантажуються на декілька днів вперед. Якщо, з якоїсь з причини (наприклад відсутність інтернету) не буде можливості завантажити або оновити контент, то додаток **"soloveyko"** виконає цю операцію після того як доступ до інтернету буде відновлено.

Точність відтворення контенту

Точність відтворення розкладу залежить від коректності роботи системного годинника та доступності сервісів синхронізації часу (NTP). У випадку недоступності сервісів синхронізації часу та відсутності у пристроя енергонезалежного системного годинника — відтворення медіаконтенту згідно з розкладом не гарантується.

Якщо інтернету немає, то відтворення буде відбуватись згідно з завантаженим раніше розкладом на поточну добу. Якщо розклад на поточну добу відсутній (наприклад пристрій дуже довго без інтернету), то додаток **"soloveyko"** використає найсвіжіший з наявних розкладів.

Гарантії

Ми гарантуємо, що домен soloveyko.media та всі сабдомени, а також відповідні сервери та/або сервіси належать компанії Соловейко.Медіа та адмініструються співробітниками компанії.