

Політика конфіденційності

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Політика конфіденційності (далі за текстом – Політика) розроблена Ліцензіаром – Товариством з обмеженою відповідальністю «СОЛОВЕЙКО.МЕДІА» та є обов'язковим супровідним документом до ліцензійного договору на користування програмним забезпеченням, який укладається між Ліцензіаром та Користувачем (Ліцензіатом). В рамках ліцензійного договору, Ліцензіар надає Користувачеві невиключне та непередаване право на користування програмним забезпеченням (ліцензією), яке встановлюється на обладнання Користувача та доступ до користування яким надається Ліцензіаром з метою використання такого програмного забезпечення у господарській діяльності Користувача.

1.2. Відповідно до статей 205, 634, 638-642, 1107-1110 Цивільного Кодексу України, Користувач приймає умови (здійснює акцепт) цієї Політики, ліцензійного договору, що укладається, інших супровідних документів до ліцензійного договору, шляхом реєстрації облікового запису на веб-сайті Ліцензіара, що розташований в мережі Інтернет за адресою: <https://app.soloveyko.media/> (далі за текстом – Веб-сайт). Під веб-сайтом, в залежності від контексту, розуміється також: назва, доменне ім'я, дизайн (графічне оформлення), архівні дані та будь-які його розділи, а також вся інформація, що розміщена на веб-сайті.

1.3. Зміни, що вносяться до цієї Політики, публікуються Ліцензіаром на веб-сайті. Ліцензіар має право вносити зміни в цю Політику без попереднього повідомлення та погодження Користувачем. Нова актуальна редакція Політики набирає чинності з моменту її розміщення Ліцензіаром на веб-сайті.

2. Політика регламентує порядок збору, зберігання, обробки, адаптування та розкриття (все перераховане іменується використанням) конфіденційної інформації Користувача під час користування ним програмним

забезпеченням, з огляду на наступне:

2.1. Укладаючи ліцензійний договір та приймаючи умови цієї Політики, Користувач автоматично та безумовно надає згоду на збір, обробку та використання його конфіденційних даних виключно з метою виконання Ліцензіаром своїх договірних зобов'язань за ліцензійним договором.

2.2. Збір та використання конфіденційної інформації також може здійснюватися з метою встановлення зворотного зв'язку з Користувачем, обробки запитів та заявок, пов'язаних з роботою програмного забезпечення, надання Користувачеві ефективної клієнтської та технічної підтримки при виникненні проблем та помилок, пов'язаних з використанням програмного забезпечення, надання інформації про спеціальні та акційні пропозиції, розсилки новин та інших відомостей, які можуть бути цікавими Користувачеві, здійснення рекламних та маркетингових заходів, спрямованих на привернення уваги Користувача до послуг Ліцензіара, оцінки рівня обслуговування, моніторингу трафіку та показника популярності послуг Ліцензіара, персоналізації використання програмного забезпечення, кращого розуміння потреб та інтересів Користувача, а також для вдосконалення функціоналу та зручності використання програмного забезпечення.

2.3. В окремих випадках, з метою демонстрації ефективності роботи програмного забезпечення та підвищення ділової репутації Ліцензіара, Ліцензіар може розкривати статистику роботи програмного забезпечення, не розкриваючи при цьому конфіденційну інформацію (зокрема, інформацію, яка є комерційною таємницею Користувача).

2.4. Ліцензіар не несе будь-якої відповідальності за використання конфіденційних даних Користувача третіми особами (в тому числі, працівниками, підрядниками та агентами Користувача), окрім випадків, коли такі уповноважені особи перебувають у підпорядкуванні або управлінні Ліцензіара, або мають договірні відносини з Ліцензіаром.

2.5. Користувач несе відповідальність за зберігання та конфіденційність логінів та паролів, які передаються Ліцензіаром на фізичному носії для доступу до програмного забезпечення.

2.6. Користувач визнає, що в разі його недбалого ставлення до безпеки та захисту його конфіденційної інформації та даних авторизації треті особи можуть отримати несанкціонований доступ до програмного забезпечення. Ліцензіар не несе буд-якої відповідальності за прямі та непрямі збитки, завдані таким несанкціонованим доступом.

2.7. Ліцензіар здійснює збір та обробку наступної конфіденційної інформації Користувача:

2.7.1. юридичні та банківські реквізити Користувача, його контактні телефони, адреси електронної пошти, адреси розташування офісних та господарських приміщень;

2.7.2. відомості, які самостійно вносяться Користувачем під час реєстрації ним облікового запису на веб-сайті Ліцензіара;

2.7.3. якісні та кількісні характеристики обладнання, на яке встановлюється програмне забезпечення;

2.7.4. ім'я, прізвище, по батькові/найменування уповноважених осіб, які мають доступ до програмного забезпечення (працівників, підрядників, комерційних агентів);

2.7.5. інструменти та технології для збору інформації про поведінку Користувача під час використання ним програмного забезпечення (файли cookies – для зберігання даних про доступ Користувача до програмного забезпечення між авторизаціями, IP-адреса – для відслідковування активності Користувача, унікальні рекламні та контентні ідентифікатори);

2.7.6. інформацію про помилки в роботі програмного забезпечення;

2.7.7. інформацію, яка стала відома Ліцензіару під час обміну інформацією та повідомленнями з Користувачем по погодженим каналам зв'язку.

2.8. Вся інформація збирається Ліцензіаром «як є» та не змінюється в процесі збору даних.

2.9. Конфіденційна інформація Користувача зберігається на весь строк дії ліцензійного договору.

2.10. Розкриття конфіденційної інформації без згоди Користувача або уповноваженої ним особи допускається у випадках, визначених законом, та виключно в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

2.11. Ліцензіар має право розкрити конфіденційну інформацію Користувача на вимогу правоохоронних органів, за рішенням суду, в рамках інших законних процедур або на іншу правомірну вимогу згідно чинного законодавства України.

2.12. Ліцензіар вживає необхідних технічних та організаційних заходів для захисту конфіденційності даних. До заходів захисту конфіденційності даних Користувача відноситься, зокрема, але не обмежуючись, антивірусний захист інформаційних систем, шифрування даних, авторизований доступ до програмного забезпечення.

2.13. Всі дані, які збираються та використовуються Ліцензіаром, зберігаються та обробляються на одному або декількох захищених серверах баз даних, доступ до яких має виключно Ліцензіар та його уповноважені особи. При цьому, Ліцензіар несе повну відповідальність за дії та бездіяльність таких уповноважених осіб (працівників, підрядників, комерційних агентів).

2.14. У разі розкриття конфіденційної інформації Ліцензіар не несе будь-якої відповідальності, якщо така інформація: стала публічним надбанням до її розголошення; отримана Ліцензіаром від третіх осіб до моменту укладання ліцензійного договору; розголошена за письмовою згодою Ліцензіара.

2.15. Ліцензіар не несе відповідальності за факти поширення конфіденційних даних Користувача в результаті вчинення протиправних дій зі сторони третіх осіб або за можливі

ризика в сфері інформаційної безпеки (хакерські атаки, віруси).

2.16. У разі, якщо Користувач надає будь-які ідеї, відгуки, пропозиції, матеріали, інформацію, думки чи інші дані Ліцензіару, пов'язані з використанням програмного забезпечення через функцію зворотного зв'язку, Ліцензіар не має зобов'язань по ознайомленню з таким Зворотним зв'язком, його вивченням або здійсненням; при цьому вся така інформація надається без зобов'язань дотримання конфіденційності, і Ліцензіар має безумовне і необмежене право використовувати, відтворювати, змінювати і розкривати такий зворотній зв'язок без будь-якої компенсації або вказівки авторства Користувача.

2.17. Адреса електронної пошти для зворотного зв'язку з Користувачем, обробки його запитів, заявок та інформаційних повідомлень, пов'язаних зі збором, обробкою та використанням конфіденційної інформації, а також з роботою програмного забезпечення загалом:

info@soloveyko.media

Created 2024-12-09 06:31:17 UTC by Олег Наконечний

Updated 2024-12-09 08:54:59 UTC by Олег Наконечний