

УМОВИ КОРИСТУВАННЯ

- [Політика конфіденційності](#)
- [Умови надання ПЗ та сценарії впровадження](#)
- [Умови користування](#)
- [Умови експлуатації пристрою Soloveyko.Box](#)

Політика конфіденційності

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Політика конфіденційності (далі за текстом – Політика) розроблена Ліцензіаром – Товариством з обмеженою відповідальністю «СОЛОВЕЙКО.МЕДІА» та є обов'язковим супровідним документом до ліцензійного договору на користування програмним забезпеченням, який укладається між Ліцензіаром та Користувачем (Ліцензіатом). В рамках ліцензійного договору, Ліцензіар надає Користувачеві невиключне та непередаване право на користування програмним забезпеченням (ліцензією), яке встановлюється на обладнання Користувача та доступ до користування яким надається Ліцензіаром з метою використання такого програмного забезпечення у господарській діяльності Користувача.

1.2. Відповідно до статей 205, 634, 638-642, 1107-1110 Цивільного Кодексу України, Користувач приймає умови (здійснює акцепт) цієї Політики, ліцензійного договору, що укладається, інших супровідних документів до ліцензійного договору, шляхом реєстрації облікового запису на веб-сайті Ліцензіара, що розташований в мережі Інтернет за адресою: <https://app.soloveyko.media/> (далі за текстом – Веб-сайт). Під веб-сайтом, в залежності від контексту, розуміється також: назва, доменне ім'я, дизайн (графічне оформлення), архівні дані та будь-які його розділи, а також вся інформація, що розміщена на веб-сайті.

1.3. Зміни, що вносяться до цієї Політики, публікуються Ліцензіаром на веб-сайті. Ліцензіар має право вносити зміни в цю Політику без попереднього повідомлення та погодження Користувачем. Нова актуальна редакція Політики набирає чинності з моменту її розміщення Ліцензіаром на веб-сайті.

2. Політика регламентує порядок збору, зберігання, обробки, адаптування та розкриття (все перераховане іменується використанням) конфіденційної інформації Користувача під час користування ним програмним

забезпеченням, з огляду на наступне:

2.1. Укладаючи ліцензійний договір та приймаючи умови цієї Політики, Користувач автоматично та безумовно надає згоду на збір, обробку та використання його конфіденційних даних виключно з метою виконання Ліцензіаром своїх договірних зобов'язань за ліцензійним договором.

2.2. Збір та використання конфіденційної інформації також може здійснюватися з метою встановлення зворотного зв'язку з Користувачем, обробки запитів та заявок, пов'язаних з роботою програмного забезпечення, надання Користувачеві ефективної клієнтської та технічної підтримки при виникненні проблем та помилок, пов'язаних з використанням програмного забезпечення, надання інформації про спеціальні та акційні пропозиції, розсилки новин та інших відомостей, які можуть бути цікавими Користувачеві, здійснення рекламних та маркетингових заходів, спрямованих на привернення уваги Користувача до послуг Ліцензіара, оцінки рівня обслуговування, моніторингу трафіку та показника популярності послуг Ліцензіара, персоналізації використання програмного забезпечення, кращого розуміння потреб та інтересів Користувача, а також для вдосконалення функціоналу та зручності використання програмного забезпечення.

2.3. В окремих випадках, з метою демонстрації ефективності роботи програмного забезпечення та підвищення ділової репутації Ліцензіара, Ліцензіар може розкривати статистику роботи програмного забезпечення, не розкриваючи при цьому конфіденційну інформацію (зокрема, інформацію, яка є комерційною таємницею Користувача).

2.4. Ліцензіар не несе будь-якої відповідальності за використання конфіденційних даних Користувача третіми особами (в тому числі, працівниками, підрядниками та агентами Користувача), окрім випадків, коли такі уповноважені особи перебувають у підпорядкуванні або управлінні Ліцензіара, або мають договірні відносини з Ліцензіаром.

2.5. Користувач несе відповідальність за зберігання та конфіденційність логінів та паролів, які передаються Ліцензіаром на фізичному носії для доступу до програмного забезпечення.

2.6. Користувач визнає, що в разі його недбалого ставлення до безпеки та захисту його конфіденційної інформації та даних авторизації треті особи можуть отримати несанкціонований доступ до програмного забезпечення. Ліцензіар не несе буд-якої відповідальності за прямі та непрямі збитки, завдані таким несанкціонованим доступом.

2.7. Ліцензіар здійснює збір та обробку наступної конфіденційної інформації Користувача:

2.7.1. юридичні та банківські реквізити Користувача, його контактні телефони, адреси електронної пошти, адреси розташування офісних та господарських приміщень;

2.7.2. відомості, які самостійно вносяться Користувачем під час реєстрації ним облікового запису на веб-сайті Ліцензіара;

2.7.3. якісні та кількісні характеристики обладнання, на яке встановлюється програмне забезпечення;

2.7.4. ім'я, прізвище, по батькові/найменування уповноважених осіб, які мають доступ до програмного забезпечення (працівників, підрядників, комерційних агентів);

2.7.5. інструменти та технології для збору інформації про поведінку Користувача під час використання ним програмного забезпечення (файли cookies – для зберігання даних про доступ Користувача до програмного забезпечення між авторизаціями, IP-адреса – для відслідковування активності Користувача, унікальні рекламні та контентні ідентифікатори);

2.7.6. інформацію про помилки в роботі програмного забезпечення;

2.7.7. інформацію, яка стала відома Ліцензіару під час обміну інформацією та повідомленнями з Користувачем по погодженим каналам зв'язку.

2.8. Вся інформація збирається Ліцензіаром «як є» та не змінюється в процесі збору даних.

2.9. Конфіденційна інформація Користувача зберігається на весь строк дії ліцензійного договору.

2.10. Розкриття конфіденційної інформації без згоди Користувача або уповноваженої ним особи допускається у випадках, визначених законом, та виключно в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

2.11. Ліцензіар має право розкрити конфіденційну інформацію Користувача на вимогу правоохоронних органів, за рішенням суду, в рамках інших законних процедур або на іншу правомірну вимогу згідно чинного законодавства України.

2.12. Ліцензіар вживає необхідних технічних та організаційних заходів для захисту конфіденційності даних. До заходів захисту конфіденційності даних Користувача відноситься, зокрема, але не обмежуючись, антивірусний захист інформаційних систем, шифрування даних, авторизований доступ до програмного забезпечення.

2.13. Всі дані, які збираються та використовуються Ліцензіаром, зберігаються та обробляються на одному або декількох захищених серверах баз даних, доступ до яких має виключно Ліцензіар та його уповноважені особи. При цьому, Ліцензіар несе повну відповідальність за дії та бездіяльність таких уповноважених осіб (працівників, підрядників, комерційних агентів).

2.14. У разі розкриття конфіденційної інформації Ліцензіар не несе будь-якої відповідальності, якщо така інформація: стала публічним надбанням до її розголошення; отримана Ліцензіаром від третіх осіб до моменту укладання ліцензійного договору; розголошена за письмовою згодою Ліцензіара.

2.15. Ліцензіар не несе відповідальності за факти поширення конфіденційних даних Користувача в результаті вчинення протиправних дій зі сторони третіх осіб або за можливі

ризика в сфері інформаційної безпеки (хакерські атаки, віруси).

2.16. У разі, якщо Користувач надає будь-які ідеї, відгуки, пропозиції, матеріали, інформацію, думки чи інші дані Ліцензіару, пов'язані з використанням програмного забезпечення через функцію зворотного зв'язку, Ліцензіар не має зобов'язань по ознайомленню з таким Зворотним зв'язком, його вивченням або здійсненням; при цьому вся така інформація надається без зобов'язань дотримання конфіденційності, і Ліцензіар має безумовне і необмежене право використовувати, відтворювати, змінювати і розкривати такий зворотній зв'язок без будь-якої компенсації або вказівки авторства Користувача.

2.17. Адреса електронної пошти для зворотного зв'язку з Користувачем, обробки його запитів, заявок та інформаційних повідомлень, пов'язаних зі збором, обробкою та використанням конфіденційної інформації, а також з роботою програмного забезпечення загалом:

info@soloveyko.media

Умови надання ПЗ та сценарії впровадження

Сценарії використання ПЗ Соловейко

Використання та впровадження ПЗ Соловейко.Медіа здійснюється за одним з двох сценаріїв:

Сценарій 1. Додаток "soloveyko" встановлюється на пристрої клієнта

Даний сценарій призначений для клієнтів, в яких вже є певний "парк" пристроїв. В такому випадку клієнт самостійно встановлює пакет "**soloveyko**" з додатком "**soloveyko**". Додаток "**soloveyko**" забезпечує відтворення медіаконтенту. В даному сценарії клієнт бере на себе контроль за станом системи та доступу до інтернету, і забезпечує технічну підтримку власними силами. Віддалений доступ для служби підтримки відсутній.

Сценарій 2. Все "Під ключ"

Даний сценарій призначений для клієнтів, яким потрібна послуга трансляції контенту "під ключ". Цей сценарій передбачає наступні два варіанти впровадження і співпраці

1. Придбання/оренда **Soloveyko.Box**

У такому випадку ми надаємо комплект **Soloveyko.Box** із повним набором ПЗ, що включає:

- Додаток "**soloveyko**" для відтворення медіаконтенту;
- Додаток для контролю за станом системи і доступу до інтернету;
- Додаток для автоматичного оновлення версій пакетів;
- Додаток для віддаленого доступу служби підтримки.

Також даний сценарій опціонально може включати в себе такі послуги:

- Технічна підтримка і моніторинг стану системи в режимі реального часу;
- Контакти з відповідальними на локації з метою діагностики та виправлення проблем;
- Виїзди команди інженерів для ремонту та заміни пристроїв.

2. Придбання ліцензії на повний набір ПЗ

Наведений повний набір ПЗ також може бути встановлений на пристрій наявний у клієнта. Встановлення може здійснюватись одним зі способів:

- Клієнт надає компанії Соловейко.Медіа пристрій для встановлення;
- Клієнт отримує з'ємний носій (карта пам'яті, жорсткий диск тощо) і встановлює його у пристрій;
- Клієнт самостійно встановлює набір ПЗ згідно наданої інструкції.

У випадку надання клієнтом пристрою, окрім власне встановлення ПЗ, буде проведено технічний огляд і, у разі необхідності, заміна або доукомплектація необхідними компонентами.

Незалежно від способу встановлення, клієнт повинен надати наступну інформацію про своє обладнання. Ця інформація потрібна для підготовки ПЗ і початку проведення робіт.

- Перелік точних повних назв моделей кожного пристрою;
- Перелік адрес місць знаходження кожного пристрою;
- Перелік MAC-адрес мережевих інтерфейсів Ethernet кожного пристрою;
- Особливості роботи з пристроями клієнта (вимоги до операційної системи, наявність стороннього ПЗ тощо);
- тощо

Додаткові побажання

Також клієнт може надати інформацію та побажання, які зроблять процес впровадження швидшим та зручнішим. Наприклад:

- Медіаконтент (списки відтворення; реклама, промо з розкладом їхнього відтворення; стоп-листи для реклами тощо);
- Перелік користувачів платформи Соловейко.Медіа та прав доступу;
- Побажання стосовно налаштувань відтворення різних сповіщень:
 - Сповіщення про повітряну тривогу;
 - Хвилина мовчання за загиблими у війні за Україну;
 - Налаштування гучностей відтворення контенту, сповіщень тощо;
 - E-mail інформування про статуси пристроїв, звіти про відтворення реклами тощо;
 - та інші.

Мережеві доступи

Незалежно від сценарію, за яким використовується ПЗ Соловейко.Медіа, для коректної роботи, клієнт повинен забезпечити підключення до інтернету та відсутність обмежень у доступі до [сервісів описаних тут](#).

Зберігання та оновлення контенту

Додаток **"soloveyko"** не використовує трансляцію медіаконтенту через інтернет, натомість медіаконтент із розкладом відтворення зберігається на накопичувачі у файловій системі ОС.

Оновлення та завантаження розкладу з медіаконтентом відбувається щодня, з 6 до 7 ранку за умови наявності доступу до інтернету. За необхідності - можливо встановити інший часовий проміжок. Розклад і медіаконтент завантажуються на декілька днів вперед.

Якщо, з якоїсь з причини (наприклад відсутність інтернету) не буде можливості завантажити або оновити контент, то додаток **"soloveyko"** виконає цю операцію після того як доступ до інтернету буде відновлено.

Точність відтворення контенту

Точність відтворення розкладу залежить від коректності роботи системного годинника та доступності сервісів синхронізації часу (NTP). У випадку недоступності сервісів синхронізації часу та відсутності у пристроя енергонезалежного системного годинника — відтворення медіаконтенту згідно з розкладом не гарантується.

Якщо інтернету немає, то відтворення буде відбуватись згідно з завантаженим раніше розкладом на поточну добу. Якщо розклад на поточну добу відсутній (наприклад пристрій дуже довго без інтернету), то додаток **"soloveyko"** використає найсвіжіший з наявних розкладів.

Гарантії

Ми гарантуємо, що домен soloveyko.media та всі сабдомени, а також відповідні сервери та/або сервіси належать компанії Соловейко.Медіа та адмініструються співробітниками компанії.

Умови користування

УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Умови використання програмного забезпечення (далі за текстом – Умови використання) розроблені Ліцензіаром – Товариством з обмеженою відповідальністю «СОЛОВЕЙКО.МЕДІА» та є обов'язковим супровідним документом до ліцензійного договору на користування програмним забезпеченням, який укладається між Ліцензіаром та Користувачем (Ліцензіатом).

В рамках ліцензійного договору, Ліцензіар надає Користувачеві невиключне та непередаване право на користування програмним забезпеченням (ліцензію), яке встановлюється на обладнання Користувача та доступ до користування яким надається Ліцензіаром з метою використання такого програмного забезпечення у господарській діяльності Користувача.

Умови використання опубліковані на веб-сайті Ліцензіара, що розташований в мережі Інтернет за адресою: <https://app.soloveyko.media/> (далі за текстом – Веб-сайт).

Під веб-сайтом, в залежності від контексту, розуміється також: назва, доменне ім'я, дизайн (графічне оформлення), архівні дані та будь-які його розділи, а також вся інформація, що розміщена на веб-сайті.

Ліцензіар встановлює умови, за якими пропонується ліцензія на використання програмного забезпечення – комп'ютерної програми "**Соловейко.Медіа.Платформа**", включаючи всю супровідну документацію та/або складові елементи.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Укладаючи ліцензійний договір та отримуючи доступ до програмного забезпечення шляхом авторизації за допомогою ключів доступу (логінів та паролів), Користувач автоматично та безумовно приймає ці Умови використання.

1.2. Ліцензія діє на весь термін чинності ліцензійного договору та розповсюджується на всій території України.

1.3. Ліцензія є невід'ємною частиною програмного забезпечення, право користування яким передається за ліцензійним договором, та підтверджує правомірність використання такого

програмного забезпечення Користувачем.

1.4. Ліцензія автоматично укладається (акцептується) Користувачем в момент отримання доступу до програмного забезпечення.

1.5. Дія ліцензії автоматично анулюється одночасно із припиненням дії або розірванням ліцензійного договору, без необхідності вчинення окремих юридичних дій.

1.6. Після припинення дії ліцензії Користувач зобов'язується негайно припинити використання програмного забезпечення, повернути Ліцензіару фізичні носії, на яких розміщені примірники (копії) програмного забезпечення з ключами доступу (логінами та паролями), а також вчинити всі необхідні дії по видаленню (деінсталяції) програмного забезпечення зі свого обладнання, на яке воно було встановлено.

2. АВТОРСЬКЕ ПРАВО

2.1. Авторське право на програмне забезпечення належить Ліцензіару.

2.2. Ліцензіар має всі необхідні правомочності для надання ліцензії на використання програмного забезпечення за ліцензійним договором.

2.3. Ліцензіар є єдиним власником авторських та/або суміжних прав щодо програмного забезпечення, яке передається Користувачеві.

2.4. Програмне забезпечення залишається ексклюзивною власністю Ліцензіара. В жодному разі Користувач не має права розповсюджувати (продавати, здавати в оренду, позичати, передавати в лізинг, використовувати в комерційних цілях або користуватися з метою отримання грошової винагороди) примірники (копії) програмного забезпечення будь-якій третій особі без спеціального дозволу (ліцензії) Ліцензіара. Користувач має здійснювати всі необхідні дії, щоб не допустити несанкціонований доступ третіх осіб до свого обладнання, на яке встановлюється програмне забезпечення, або до ключів доступу до нього.

2.5. Факт передачі ліцензії на користування програмного забезпечення не може завдати будь-якої шкоди будь-яким третім особам.

2.6. Користувач не має права змінювати та надавати суб-ліцензію на використання програмного забезпечення.

2.7. Користувач не має права відступити ліцензію третій особі. Усі права, які підлягають відступленню, можуть бути відступлені лише за попередньої письмової згоди Ліцензіара.

2.8. Ліцензіар зберігає за собою виключне право дозволяти або забороняти використання програмного забезпечення, яке передається Користувачеві.

2.9. Права Ліцензіара охороняються Законом України «Про авторське право і суміжні права», іншими законами про авторське право та міжнародними угодами.

2.10. Програмне забезпечення ліцензується, а не продається. Ліцензіар виключно надає непередаване, неексклюзивне та обмежене право встановлювати і використовувати примірники (копії) програмного забезпечення.

3. ВИДИ ЛІЦЕНЗІЙ

3.1. Ліцензіар пропонує наступні види ліцензії.

3.1.1. Тестова ліцензія.

3.1.2. Повноцінна ліцензія.

3.2. На кожен із видів ліцензії на користування програмним забезпеченням укладається окремий ліцензійний договір.

4. ДОСТУП ДО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

4.1. Доступ до програмного забезпечення здійснюється шляхом передання фізичних носіїв, на яких розміщені примірники (копії) програмного забезпечення з ключами доступу (логінами та паролями).

4.2. Логін – це спеціальна послідовність символів, яка, разом з паролем використовується для авторизації, ідентифікації авторизованого Користувача та надання прав користування програмним забезпеченням відповідно до укладеного ліцензійного договору.

4.3. Виключно Ліцензіар має право випускати та передавати Користувачеві ключі доступу.

5. ОНОВЛЕННЯ ТА ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

5.1. Ліцензіар залишає за собою право оновлювати та змінювати зміст програмного забезпечення, його частин, елементів та супровідних файлів, документації, час від часу та на власний розсуд, без згоди або зобов'язання перед будь-якими третіми особами.

5.2. До закінчення дії ліцензії Користувач має право безкоштовно оновлювати свій примірник (копію) програмного забезпечення.

6. ОБМЕЖЕННЯ

6.1. Ліцензіар має право обмежити використання програмного забезпечення до однієї з підтримуваних операційних систем або певних платформ апаратного або програмного забезпечення.

6.2. Користувачеві забороняється вчиняти наступні дії стосовно програмного забезпечення або будь-якої його частини: обходити технічні обмеження, вносити модифікації, змінювати, декомпілювати, перекомпілювати, розбирати, виконувати зворотне проектування, адаптувати, створювати похідні роботи, перекладати.

6.3. Користувачеві забороняється використовувати програмне забезпечення з метою несанкціонованого доступу до інформації або в інших видах діяльності, які можуть порушувати будь-які міжнародні, національні, державні, регіональні чи місцеві закони та нормативні акти, включаючи, але не обмежуючись, законами про захист персональних даних, авторського права та суміжних прав, прав на винаходи і корисні моделі.

7. ВІДСУТНІСТЬ ГАРАНТІЇ

7.1. Ліцензіар гарантує автентичність програмного забезпечення, яке передається в користування Користувачеві. Програмне забезпечення надається «як є».

7.2. Ліцензіар не гарантує, що програмне забезпечення буде працювати без помилок або буде відповідати будь-яким вимогам Користувача. Ліцензіар гарантує виправлення помилок, виявлених Користувачем у роботі програмного забезпечення та визнаних Ліцензіаром, та безкоштовну передачу Користувачеві виправленої версії програмного забезпечення.

Дана гарантія дійсна при правильному обслуговуванні програмного забезпечення та не може бути застосована до випадків збитків, заподіяних в результаті неправильного обігу, недбалості, некомпетентності, навмисного псування, дії комп'ютерних вірусів, а також збитків в результаті неправильного або несанкціонованого використання або обслуговування програмного забезпечення або його складових частин Користувачем, з причин дії об'єктивних (зовнішніх) факторів щодо такого програмного забезпечення або частин, включаючи, але не обмежуючись, перебоями в електроенергії, кондиціонуванням повітря, перепадами в напрузі та температурі, або з причини невірної виконання Користувачем технічних вимог та інструкцій.

7.3. Ліцензія на користування програмним забезпеченням не надає будь-який інших гарантій (прямих або непрямих), окрім гарантій щодо його робочого стану та комерційної придатності.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

8.1. Ліцензіар не несе відповідальності за технічну справність та функціональність обладнання, яке належить Користувачеві та на яке встановлюється програмне забезпечення, а також не гарантує якісної та належної роботи такого обладнання.

8.2. Ліцензіар на запит Користувача може надати перелік обладнання із зазначенням його технічних та фізичних параметрів, придбання або взяття в користування якого гарантуватиме якісну та належну роботу програмного забезпечення.

8.3. Ліцензіар не несе відповідальності за доступність та безперебійність роботи програмного забезпечення в мережевому, програмному та будь-якому внутрішньому (локальному) середовищі Користувача.

8.4. Ліцензіар не несе відповідальності за невідповідність роботи програмного забезпечення очікуванням Користувача.

8.5. Користувач несе відповідальність за забезпечення стабільного зв'язку з мережею Інтернет власного сервера або робочої станції, за працездатність обладнання, на яке встановлене програмне забезпечення, а також за працездатність з'єднання з мережею Інтернет для користування програмним забезпеченням.

8.6. Ліцензіар звільняється від відповідальності за шкоду, завдану третім особам, що є наслідком порушення Користувачем правил експлуатації обладнання, на яке встановлене програмне забезпечення, охорони праці на об'єкті під час використання обладнання, його монтажу, обслуговування та демонтажу, а також є наслідком дії третіх осіб, яких Користувач залучив до вказаних дій.

8.7. Ліцензіар не відповідає за інші, понесені прямі та непрямі збитки (включно з упущеною вигодою або втратою продукції) або будь-які порушення прав третіх осіб під час користування програмним забезпеченням.

8.8. Ліцензіар не несе відповідальності за порушення Користувачем будь-яких авторських або інших прав третіх осіб або порушення вимог чинного законодавства під час користування програмним забезпеченням.

9. РЕГУЛЮЮЧЕ ЗАКОНОДАВСТВО ТА ЮРИСДИКЦІЯ ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Всі питання, які виникають та стосуються умов використання програмного забезпечення, регулюються чиним законодавством України.

9.2. Розгляд суперечок та судових процесів відбувається за юридичною адресою Ліцензіара.

9.3. Експорт програмного забезпечення регулюється зовнішньоекономічним та експортним законодавством України.

Умови експлуатації пристрою Soloveyko.Box

Soloveyko.Box Audio – це пристрій для відтворення аудіо контенту.

Soloveyko.Box Video – це пристрій для відтворення аудіо та відео контенту.

Відтворення здійснюється за допомогою програмного забезпечення Soloveyko. Дотримання наведених інструкцій сприятиме надійній та безпечній експлуатації пристрою, забезпечуючи його довговічність та стабільність роботи.

Пристрій призначений для використання лише всередині приміщень.

1. Електроживлення

Використовуйте лише сертифіковані блоки живлення високої якості. Підключення пристрою до нестабільних джерел живлення, таких як незахищені USB-порти комп'ютера, може призвести до пошкоджень.

1.1. Робоча напруга

Soloveyko.Box потребує стабільного живлення 5 вольт постійного струму. Використовуйте сертифікований блок живлення відповідної напруги для уникнення можливих пошкоджень пристрою.

Підключення блоку живлення з вищою напругою (наприклад, 9 або 12 вольт) призведе до миттєвого виходу з ладу пристрою і є причиною втрати гарантійного обслуговування.

1.2. Сила струму

Пристрій потребує блок живлення з мінімальною силою струму:

- Soloveyko.Box Audio – 2 ампер;
- Soloveyko.Box Video – 2.5 ампер

Недостатня сила струму може стати причиною нестабільної роботи.

2. Умови навколишнього середовища

2.1. Температурний режим

Підтримуйте робочу температуру в межах від 0 до 40 °C. Вищі температури можуть викликати перегрів компонентів та вихід пристрою з ладу.

2.2. Вологість

Рекомендована відносна вологість для роботи пристрою не повинна перевищувати 80% без утворення конденсату. Надлишкова вологість може спричинити корозію та коротке замикання.

2.3. Вентиляція

Забезпечте вільний доступ повітря до вентиляційних отворів пристрою. Не розміщуйте пристрій у замкнених просторах та не перекривайте отвори корпусу.

Рекомендація: Для найкращої роботи ставте пристрій на рівну, тверду поверхню подалі від інших джерел тепла і прямих сонячних променів.

3. Підключення аудіо- та відео обладнання

Уникайте застосування надмірної сили при підключенні кабелів. Пошкодження портів може негативно вплинути на роботу пристрою. Або вивести його з ладу

3.1. Типи виходів та їх підключення

Soloveyko.Box Audio має стандартний аудіовихід 3.5 мм для підключення навушників, колонок або інших аудіосистем. Переконайтеся, що кабелі аудіопристроїв підключені щільно для уникнення шумів та перешкод.

Soloveyko.Box Video має порт HDMI для підключення до моніторів або телевізорів. Використовуйте високоякісні кабелі для запобігання втраті сигналу або виникнення шумів.

4. Зберігання та транспортування

4.1. Температура зберігання

При зберіганні температура повинна бути в межах від -20 до 60 °С. Захищайте пристрій від різких перепадів температури та вологи.

4.2. Захист від вологи та пилу

Уникайте потрапляння вологи в корпус пристрою під час транспортування та зберігання. Якщо пристрій тривалий час не використовується, бажано помістити його в сухе і чисте місце, закрите від пилу.

5. Технічне обслуговування

5.1. Чистка корпусу

Для очищення корпусу використовуйте м'яку суху тканину. Уникайте агресивних хімічних засобів, які можуть пошкодити поверхню.

5.2. Очищення вентиляційних отворів

Періодично видаляйте пил з вентиляційних отворів. Це дозволить уникнути перегріву та забезпечить стабільність роботи системи охолодження.

5.3. Самостійний ремонт

Не відкривайте корпус пристрою самостійно. Це може порушити герметичність корпусу, порушити гарантійні умови та призвести до пошкодження компонентів.

6. Безпека експлуатації

Недотримання вказаних умов експлуатації може призвести до поломки пристрою або втрати гарантії. У разі виникнення будь-яких несправностей звертайтеся до авторизованого сервісного центру для діагностики та ремонту.

6.1. Уникнення механічних пошкоджень

Не піддавайте пристрій ударам, падінням або впливу вібрацій. Корпус та внутрішні компоненти можуть бути пошкоджені, що призведе до втрати гарантії.

6.2. Уникнення потрапляння рідин

Уникайте потрапляння рідин у корпус пристрою. Навіть незначна кількість води може викликати коротке замикання.

6.3. Запобігання перегріву

Якщо пристрій довго працює під навантаженням, слід контролювати температуру корпусу. При перегріві вимкніть пристрій, щоб охолодити його до кімнатної температури.

6.4. Запобігання потраплянню комах

Дрібні комахи можуть потрапити у корпус пристрою через вентиляційні отвори та пошкодити внутрішні компоненти. Розміщуйте пристрій у приміщеннях, захищених від комах.

7. Профілактичний огляд

Регулярно перевіряйте корпус та вентиляційні отвори на предмет потрапляння комах та сторонніх предметів. У разі виявлення — зверніться до сервісного центру для безпечного очищення.